



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Фельдман Д.З.

« 13 » 02 2023

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества предоставления образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида №38 «Росинка» города Рубцовска
на 2023 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Увеличение объема информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ и сети «Интернет» (сайт ДОУ). Оформление и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2023 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю., старший воспитатель
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о	Сентябрь 2025 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю., старший

предоставления услуг	комфортности предоставления услуг		воспитатель
3. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	1) Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.	Сентябрь 2025 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Селимжанова И.В. заведующий хозяйством
	2) Приобретение сменных кресел-колясок.	Сентябрь 2025 года	
	3) Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	Сентябрь 2025 года	
	4) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2023 года	
	5) Оборудование поручней, расширение дверных приемов.	Сентябрь 2025 года	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
Показатель 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Декабрь 2023 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю. старший воспитатель Лебсак С.П. секретарь
Показатель 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги	Декабрь 2023 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю. старший воспитатель

работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	при обращении в организацию		
Показатель 4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые используют дистанционные формы взаимодействия получателей услуг	Декабрь 2023 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю. старший воспитатель
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»			
Показатель 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ. Улучшение качества предоставляемых услуг.	Декабрь 2023 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю. старший воспитатель
Показатель 5.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности графиком работы МБДОУ	Декабрь 2023 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю. старший воспитатель
Показатель 5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве услуг	Декабрь 2023 года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Трунова Е.Ю. старший воспитатель

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №38 «Росинка»



О.Н. Пивень